



CASABLANCA
S K Y B A R



SKY BAR POLICY

- Each visitor is required to familiarize themselves with these operating rules upon entering the sky bar.
- By entering the sky bar, the visitor agrees to and abides by the individual points of the terms and conditions.
- The terms and conditions define certain behavior rules for visitors of the sky bar.
- The terms and conditions do not affect the obligations of visitors arising from generally binding legal regulations, good manners, rules of courtesy, and decent behavior.
- Visitors are required to maintain night-time quiet according to applicable legal regulations before the entrance to the sky bar and in its surrounding area.
- The operating hours of the sky bar are from Sunday to Thursday between 18:00 and 02:00, and on Friday and Saturday between 18:00 and 03:00.
- Entry to the sky bar is only possible during operating hours.
- Staying in the sky bar outside operating hours is prohibited.
- The operator is entitled to open/close the sky bar outside the specified hours and, in justified cases, to interrupt the ongoing event.
- The operator is entitled to end the event earlier than the specified hours if there is a risk of damage to the premises or its equipment, if such damage has occurred, or if a crime is committed in the sky bar.
- Persons under 15 years of age accompanied by an adult are allowed to enter the sky bar. There is a ban on the sale of alcoholic beverages and tobacco products to persons under 18 years of age.
- It is not permitted to bring any type of weapons and substances that are dangerous or threaten life or health into the sky bar.
- Bringing and using pyrotechnics in the sky bar is not allowed. It is not permitted to bring and subsequently consume drugs, own food, and beverages in the sky bar. In case of violation, the guest will be expelled from the sky bar.
- Pets are not allowed in the sky bar.
- The premises of the sky bar are not intended for storing valuable items. In case of loss of personal property that was not stored in the cloakroom (if provided), the operator is not responsible.
- Visitors are always responsible for their personal valuables.
- All visitors must adhere to the dress code: smart casual.
- The operator reserves the right to refuse entry to a visitor who is inappropriately dressed (dirty, torn, smelly clothing, etc.), intoxicated, under the influence of drugs or other addictive substances, aggressive, or in another inappropriate state.
- Sportswear, work clothes, or untidy attire (e.g., camouflage clothing, track pants, sweatpants, etc.) are not allowed in the sky bar.
- The operator reserves the right to request to inspect customers' bags, purses, or other luggage if deemed necessary.
- The operator reserves the right to refuse entry to a person who refuses to present their bag or purse for inspection.



CASABLANCA
S K Y B A R

- Any display of aggression is undesirable in the sky bar and the guest will be expelled.
- The operator reserves the right to permanently or temporarily ban entry to individuals who repeatedly cause conflicts in the sky bar.
- Each guest is required to follow the instructions of the operations manager, otherwise, they may be expelled from the sky bar.
- In case of evacuation of the sky bar, the guest is obliged to follow the instructions of the security staff and the manager.
- The operator strictly prohibits visitors from entering areas not intended for visitors (e.g., the back office, behind the bar, storage areas, etc.)
- The operator reserves the right to expel a guest from the sky bar for inappropriate behavior and violation of any points mentioned in the operating rules.
- A camera system is installed in the sky bar.
- By entering the sky bar, the guest agrees to the taking of photographs or video recordings within the premises and their subsequent placement on the operator's website and/or social media profiles.
- The operator reserves the right to charge for damages to the sky bar's equipment (glass, porcelain, small decorations, and other items). In case of damage or demolition of property or equipment of the sky bar, the customer is obliged to pay the full amount of the damage according to the extent of the damage.
- A list of allergens will be provided upon request by the staff.
- According to the law on the registration of sales, the seller is obliged to issue a receipt to the buyer.
- The terms and conditions can be found in electronic form on our website www.casablancaprague.cz
- The operator reserves the right to make changes to the terms and conditions.
- Operator: The Best SkyBar s.r.o., Příkladná 1892/4, 110 00 Praha 1



CASABLANCA
S K Y B A R



PROVOZNÍ ŘÁD

- Každý návštěvník je povinen se seznámit při vstupu do provozovny s tímto provozním řádem.
- Vstupem do provozovny návštěvník souhlasí a řídí se jednotlivými body provozního řádu.
- Provozní řád vymezuje některá pravidla chování návštěvníků provozovny. Provozním řádem nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro návštěvníky provozovny z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování.
- Před vchodem do provozovny a v jeho přilehlém okolí jsou návštěvníci povinni zachovávat noční klid dle platných právních předpisů.
- Provozní doba provozovny je od neděle do čtvrtka mezi 18:00 do 02:00 hodin, a v pátek a sobotu mezi 18:00 a 03:00 hodin. Vstup do provozovny je možný pouze v provozní době. Zdržovat se v provozovně mimo provozní dobu je zakázáno. Provozovatel je oprávněn otevřít/uzavřít provozovnu v jiných než stanovených hodinách, a v odůvodněných případech přerušit i právě probíhající provoz. Provozovatel je oprávněn ukončit provoz dříve než ve stanovených hodinách, hrozí-li vznik škody na prostorách či na jejím vybavení, případně taková škoda vznikla, nebo dojde-li v provozovně ke spáchání trestného činu.
- Do provozovny je povolen vstup osobám mladším 15 let v doprovodu dospělé osoby. V provozovně platí zákaz prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let.
- Do provozovny není povoleno vnášet zbraně jakéhokoliv typu a látky nebezpečné či ohrožující život či zdraví.
- Do provozovny není povoleno vnášet a používat pyrotechniku.
- Do provozovny není povoleno vnášet a následně konzumovat drogy, vlastní jídlo a nápoje. V případě porušení bude host vykázan z provozovny.
- Do provozovny není povolen vstup zvířatům.
- Prostory provozovny neslouží k odkládání cenných věcí.
- V případě ztráty osobního majetku, který nebyl uložen na šatně (pokud je zřízena), nenese provozovatel odpovědnost. Za osobní cennosti si návštěvník vždy odpovídá sám.
- Všichni návštěvníci musí dodržovat dress code: smart casual.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny návštěvníka nevhodně oblečeného (znečistění, roztrhaný, zapáchající oděv, apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek, agresivní osoby, nebo jiného nevhodného stavu.
- Do provozovny není povolen vstup ve sportovním, pracovním či neúhledném oděvu (například: maskáčové oblečení, šustáky, tepláky, apod.).
- Provozovatel si vyhrazuje právo požádat o nahlédnutí do tašek, kabelek či jiných zavazadel zákazníků, uzná-li to za nezbytně nutné.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit osobu, která odmítá předložit svou tašku, kabelku k nahlédnutí.



CASABLANCA
S K Y B A R

- Jakýkoliv projev agrese je v provozovně nežádoucí a host bude vykázán. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně.
- Každý host je povinen uposlechnout pokynů manažera provozu, v opačném případě může být vykázán z provozovny.
- V případě evakuace provozovny je host povinen se řídit pokyny ostrahy provozu a manažera.
- Provozovatel přísně zakazuje návštěvníkům vstupovat do míst, které nejsou určeny pro návštěvníky (zázemí provozovny, prostor za barem, skladové prostory, apod.)
- Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat hosta z provozovny při nevhodném chování a porušení některého z bodů uvedených v provozním řádu.
- V prostorách provozovny je instalován kamerový systém.
- Host vstupem do provozovny souhlasí s pořízením fotografií nebo video záznamů v prostorách provozovny a jejich následným umístěním na webových stránkách provozovatele a / nebo sociálních profilech.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán, drobné dekorace a jiné předměty). Při poškození či zdemolování majetku nebo vybavení provozovny je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
- Seznam alergenů Vám na vyžádání sdělí obsluha.
- Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.
- Provozní řád naleznete v elektronické podobě na našich webových stránkách www.casablancaprague.cz
- Provozovatel si vyhrazuje právo na případné změny v provozním řádu.
- Provozovatel: The Best SkyBar s.r.o., Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1



CASABLANCA
SKYBAR